

Heka-Möbel, Celler Straße 112, 31582 Nienburg-Erichshagen

Telefon (0 50 21) 91 96-0 · Telefax (0 50 21) 91 96-96  
Auftragsbearbeitung 9196-16  
Lieferterminabsprache 9196-15  
Internet www.heka-moebel.de  
E-Mail info@heka-moebel.de

**Thomas Witt Consulting GmbH**  
**Obergasse 26 c**

**61118 Bad Vilbel**

Nienburg, den 16. November 2009

Sehr geehrter Herr Witt,

nach sehr guter Arbeit und guten Trainingprogrammen ist leider oft keine Zeit mehr für positive Kritik, weil man vom Alltag eingeholt wird. So einfach möchte ich es mir im Falle Ihres Trainings nicht machen, denn für meinen Bruder und mich ist wesentlich mehr heraus gekommen, als wir erwartet haben!

Wenn wir zwei sehr positive betriebswirtschaftliche und zwei emotional, gefühlte und belegbare Punkte aus dem Programm und dem Arbeiten mit Ihnen erreicht haben, dann sind das:

**betriebswirtschaftliche Punkte:**

1. eine KAA Verbesserung um 6% Punkte,
2. eine weitere Kostenreduktion um 3,5%

**emotional, gefühlte und belegbare Punkte:**

1. wacheres, positiv eingestelltes und erfolgreicherer Verkaufspersonal (hierfür waren auch eine Kündigungen und zwei freiwillige Abgänge nötig, uns geht es jetzt wesentlich besser)
2. das Arbeiten meines Bruders und meiner Person hat eine bessere Fokussierung auf den Kunden und die wirklich wichtigen Dinge im Unternehmen bekommen.

Dies sind nur vier positive Punkte aus der Zusammenarbeit, es gibt noch sehr viel mehr sehr gute Effekte aus dem Durchsetzungsprogramm zu berichten.

Als nächsten Schulungsakt möchte ich mit Ihnen ein spezielles Training unseres Küchenteams incl. einer Empfangsdame im Küchenstudio umsetzen!

Gern stehe ich jedem VME Kollegen für weitere Anmerkungen zu Ihrem Programm zur Verfügung, Kollegen anderer Verbundgruppen würde ich nicht positiv berichten!

Mit freundlichen Grüßen

Patrick Lahmer

Öffnungszeiten: Montag-Freitag 9.30-19.00 Uhr · Samstag 9.00-18.00 Uhr

**Der Quittungsbetrag ist sofort und ohne jeden Abzug fällig.**  
**Unser Lieferpersonal ist beauftragt bei Lieferung zu kassieren.**

Bankverbindung: Volksbank Nienburg 8 632 000 (BLZ 256 900 09)

Kom. Ges., Sitz und Reg. Ger.  
Nienburg HRA 1399

Pers. haft. Gesellschaft Heka GmbH  
Sitz und Reg. Ger. Nienburg HRB 80

Geschäftsführer: Patrick Lahmer