



KERNSÄTZE

STUFE 6 – ABSCHLUSS

Es gibt verschiedene Möglichkeiten.

1. Abschluss voraussetzen:
„Dann ist ja alles klar. Ich schreibe das dann so für Sie auf, um Ihnen den Preis zu reservieren.“

(Anfangen zu schreiben und Namen, Adresse etc. abfragen.)

Oder:

„Dann ist ja alles besprochen. Ich mache das so für Sie fertig, um Ihnen den Kontingentpreis zu sichern.“

2. Die „Ja-oder-Ja“ Fragetechnik:
„Möchten Sie die Anzahlung in bar oder per EC-Cash leisten?“

„Möchten Sie abholen, oder möchten Sie unseren Lieferservice in Anspruch nehmen?“