



KERNSÄTZE

STUFE 2 – KONTAKT

1.

Plan A:

„Guten Tag / Herzlich willkommen bei Möbel ...!
Sind Sie schon einmal bei uns gewesen?“

Plan B:

„Guten Tag / Herzlich willkommen bei Möbel ...!
Von wo sind Sie heute zu uns gekommen?“
„Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?“

2.

„Wonach möchten Sie sich umschauen?“
„Wonach schauen Sie denn speziell?“
„Schauen Sie eher nach ... oder ...?“

3.

„Schauen Sie sich erst mal in Ruhe um. Ich frage Sie nur deshalb, weil wir hier über 200 Garnituren / 70 Küchen / 150 Schlafzimmer stehen haben, und das ist nur die Spitze des Eisbergs. Denn wir können Ihnen 50-mal mehr bestellen, als das, was Sie hier sehen! Deshalb ist es meine Aufgabe, Sie zu fragen, damit Sie auch Ihr Traummöbelstück finden. Ich bleibe dann in Ihrer Nähe, falls Sie später Fragen haben sollten.“